

Ismael Berrio

- Cel: (507) 64051681
- Tel: (507) 64444031
- iberrio302@gmail.com
- Avenida Nacional, Panamá, Panamá, Panamá
- 24 años , Soltero/a , Panama.
- DNI: 89141219

B850
sueldo en mano pretendido

Experiencia Laboral

Jun 2018 - Al presente

Analista de soporte técnico en Brinks Panamá (Durante 3 años y 2 meses)

Atender las solicitudes de soporte técnico de los puntos de ePago y de la empresa, tenía responsabilidades de brindar soporte en redes, mantenimiento, teléfono ip, configuración de celulares, realizar cableado de redes y manejar el inventario de los equipo de la empresa, también trabajaba de analista de aplicaciones de la empresa (verificación y creación de usuarios de nuevo ingreso o salidas, creación de rutas para el personal de camiones blindados) atención y capacitación del cuidado de los equipos tecnológicos y mantenimiento preventivo de los equipo al personal .

Feb 2016 - May 2018

Soporte técnico 1 en Cable & Wireless Panamá (Durante 2 años y 4 meses)

agente de soporte 1 me encargue de atender los reporte de toda las áreas de la empresa, atendía reporte de aumento de memoria RAM, instalación de sistema operativos ya sea w7 w8 wxp w10 ,agregar las pc al dominio de la empresa, llevar inventario de las licencias de Windows y office entre muchas cosas más de IT.

Estudios

Oct 2018 - Al presente
Panama

Licenciatura en sistema y programación (Universitario / En Curso)
universidad Umecit
Área de estudio: Ing. en Sistemas

Oct 2017 - Jun 2020
Panama

Técnico en sistema (Universitario / Graduado)
Universidad Umecit
Área de estudio: Computación / Informática

Feb 2017 - Nov 2018
Panama

Curso de Soporte tecnico en inadeh (Otro / Graduado)
Inadeh
Área de estudio: Computación / Informática

Feb 2010 - Oct 2015
Panama

Bachiller en Comercio Énfasis en Informática (Secundario / Graduado)
Instituto comercial bolivar
Área de estudio: Tecnologías de la Información

Conocimientos y habilidades

Idiomas

Español: Escrito Avanzado, Oral Avanzado

Otros conocimientos

Soporte Técnico - Sistema Operativo - Reparación De Pc - Persona Puntual - Persona Respetuosa - Persona Emprendedora - Persona Habilidadosa

Referencias

Experiencia laboral: Brinks Panamá - Analista de soporte Técnico

Referente: Ricardo Dosman (Fue mi jefe)

Contacto: Ricardo.dosman@epagoinc.com / (507) 63197405

Objetivo laboral

"Mi objetivo es Implementar las TI para beneficio de las organizaciones aplicando mis conocimientos profesionales y aptitudes positivas en el ambiente laboral siendo una persona efectiva y eficaz para administrar correctamente la infraestructura de TI "