

# MELISSA MICHELLE MILOR MIRANDA



@ michellemiranda01@hotmail.com

64316204

Juan Demóstenes Arosemena, residencial Bosque de Valle Hermoso, calle tercera, #85

## HABILIDADES

\*Atención al cliente \*Trabajo en equipo

\*Toma de desición

## IDIOMA

2002 Inglés intermedio (Duración 64 horas)

## OBJETIVO

Ocupar una posición que permita desempeñar mi trabajo de una forma correcta logrando así mi superación personal como profesional, para ampliar mis conocimientos para el desarrollo de la empresa

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Banco Banitsmo

2013 - 2020

Analista de crédito

Especialista en aprobación de:

Préstamo de auto.

Tarjeta de crédito.

Préstamos personales.

Aprobación para préstamos de Finacomer.

Asistencia como analista para ferias de auto y préstamo de hipoteca.

### HSBC

2012 - 2012

Asistente de operaciones

Remediación de documentación. Se verificaba nombre completo del cliente, dirección, teléfono, producto que el cliente lo marcará en la solicitud, firma que coincidiera con la identificación, sellos, entre otros.

### HSBC

2009 - 2011

Representante de servicio al cliente

Realizaba el contacto para la entrega de renovación de plástico de tarjetas de crédito.

Ofrecía al cliente compra de saldo de otros Bancos y tarjetas adicionales a la tarjeta de crédito.

Notificaba las promociones vigentes del Banco a los clientes.

### HSBC

2008 - 2009

Oficinista de incidencia

Ordenaba documentación del cliente según el producto solicitado.

## EDUCACIÓN

<b>Universidad de Panamá</b> Magister en Administración de Empresas con Énfasis en Recursos Humanos	2017
<b>Universidad de Panamá</b> Postgrado Alta Gerencia	2014-2015
<b>Universidad de Panamá</b> Licenciatura en Finanzas y Banca	2013
<b>Instituto América</b> Bachiller en Ciencias	2001



## LOGROS Y PREMIOS

---

2003 Certificado al Mérito "Por sus valores de solidaridad y cooperación para el. Desarrollo académico de sus compañeros"  
Universidad de Panamá



## REFERENCIAS

---

**Lic. Evelyn Carolina De Chávez - "Independiente "**

Licenciatura en Derecho  
67025316

**Álvaro N. Samudio - "Independiente "**

Contador  
66086865

**Ruth Jiménez - "Banistmo"**

Gerente de Crédito  
66757005



## CURSOS Y SEMINARIOS

---

**Curso de complementación de servicio al cliente.**

INADEH  
Año 2010

**Curso de manejo seguro de la información**

INADEH  
Año 2010

**Seminario importancia del servicio al cliente**

HSBC  
2008