



Diana Patricia Jaramillo Echeverry

Administrador de Negocios -
Especialista en Recursos
humanos y bienestar laboral

Objetivo profesional

Profesional en Administración de negocios, especialista en Recursos humanos, con aptitudes en la atención al cliente y conocimientos sólidos en el proceso de venta cruzada. Valores ligados a la ética y el compromiso, deseo contribuir a que la organización alcance sus objetivos aportando desde mi experiencia y habilidades en el desempeño de mi cargo, teniendo la oportunidad de crecer día a día.

Experiencia

Marzo 2021 Via Argentina Panamá

**Trabajo actual*

- **Gestor de Cobros**
Powertronic Corp

Gestión de cobro y negociación con clientes de las diferentes entidades financieras de Panamá

Octubre 2010- Diciembre 2018, Colombia-Buenaventura (Valle)

- **Asesor mypyme**
Bancolombia

**Vinculación de clientes*

**Atender de manera integral las empresas y a sus funcionarios*

**Satisfacer las necesidades financiación, ahorro e inversión, transaccional, seguros y pólizas.*

**Manejo de NIIF*

**Atender reclamos y solicitudes*

Febrero 2005- Septiembre 2010, Colombia-Buenaventura (Valle)

- **Gestor de Negocios**
BBVA

**Vinculación de clientes*

**Atender de manera integral a las empresas y sus empleados*

**Satisfacer las necesidades de financiación de ahorros e inversión, transaccional, seguros y polizas*

**Manejo de las NIIF*

**Atender reclamos y solicitudes*

**Gestión y recuperación de cartera*

**Atención a clientes VIP según la base asignada*

Educación

Febrero 2010 - Abril 2016, Colombia-Buenaventura (Valle)

- **Administrador de Negocios**
Universidad del Quindío

Se logró presentar una tesis de grado en las que se destaco

la viabilidad en las ideas de negocios, proyección y mercadeo del producto, posicionamiento de la marca, la tesis alcanzo una nota de 4,3

Febrero 2017 - Septiembre 2018, Colombia -Cali Valle del Cauca

- **Especialista en RR-HH y bienestar laboaral**
Universidad libre de Cali

Colombiana

Tesis enfocada en el equilibrio Trabajo vida personal -
basada en la objetividad de cada una de las partes.

■

Habilidades

Idiomas

6631-7638
[https:// www.linkedin.com/in/diana-patricia-jaramillo-echeverry-1497821a](https://www.linkedin.com/in/diana-patricia-jaramillo-echeverry-1497821a)
3/

- Orientación de servicios al cliente
- Capacidad para resolución de problemas
- estrategia de negocio
- Capacidad de escucha
- Comunicación eficaz
- Empatía y confianza
- Planificación y organización del trabajo

Francés
Nivel avanzado. Certificado de francés avanzado

Inglés
Nivel básico. Cursando

Permiso de trabajo

Permiso de trabajo # 174752

Resolución # 8-2865-2021

Expedición 09/02/2021

Expiración 09/09/2022