



YISSELA DEL C. MENESES L.
Dirección: Cabima Cumbre Azul
Teléfono 234-2413 / 6591-3285
Correo myissela@hotmail.com

Objetivo:

Adquirir nuevos conocimientos y habilidades, así como poner en práctica la experiencia obtenida y al mismo tiempo poder colaborar con los objetivos de la empresa. Y Contribuir con el desarrollo de mi carrera, perfeccionado cada día más mi habilidad y capacidad de liderazgo, con el fin de cumplir las expectativas y necesidades laborales que se me presenten o se me requiera en la empresa.

Formación:

Licenciatura En Relaciones Internacional, Universidad De Panamá 2004
Alumna del Instituto Nacional, Bachiller En Ciencia 1998

Estudios Superiores Promedio 2.50
Fecha de graduación: abril 2004

Experiencias de trabajo:

Desde enero 2020- Hasta 16 de Julio 2021 Cervecería Nacional de Panamá

Desempeño como ejecutivas de ventas en el área de Televentas asesorando al cliente de los productos que ofrece la compañía como: sodas, cervezas, agua.

Asegurar la recepción de los productos comprado por los clientes y garantizar que en cada punto de venta contara con los productos de la compañía para lograr objetivos mensuales de indicadores de productividad y contribuir a las metas establecidas como tele vendedor.

Desde marzo 2011- Hasta 30 marzo 2019 Tambor SA

Oficial

Asegurar el buen funcionamiento de la operación del Contact Center, a través de la optimización de los recursos asignados, garantizando el cumplimiento de las metas financieras, operativas y administrativas, asegurando los niveles de servicio al cliente interno y externo, utilizando indicadores para levantar estrategias enfocados al cumplimiento de los resultados y elementos motivadores para garantizar los estándares del GCP.

Septiembre 2011 – SITEL. S.A

Agente Telecomunicaciones donde Adquirí competencias técnicas en el área de Atención al cliente asesorando sobre las características de los productos y las opciones que dichos clientes tienen disponible.

Diciembre 2004 Práctica Profesional **MIDES**.

Asistente en el Departamento de Relaciones Internacionales, encargada de las actividades protocolares de la Institución en Firma de Acuerdos Tratados, Convenios con distintas Instituciones y Ministerios.

Curso

Curso De Computación: En El Instituto Técnico Computacional

Seminarios

- Seminario De Ceremonial Y Protocolo, septiembre 2005
- Seminario Totoya Way en Ventas y Mercadeo, abril 20011
- Seminario de Cultura de Calidad de Atención Cliente. Sept. 2012

Conferencia

Conferencia Ventas Estratégicas abril 2012

Referencias Laborales

- Carlos Ramos - Supervisor cervecería nacional 65713971
- Nicolas Rodríguez - Supervisor cervecería Nacional 64503134
- Ramon Butcher - Supervisor Tambor SA 66784553

Referencias Personales

- Sra. Katherine Saldaña 69892239
- Sra. Yesury Harding 62166153