

Enrique Alejandro Campos Escobar

✉ enriiquecampos@hotmail.com | 🇵🇷 +507 6496 1267 | [in www.linkedin.com/in/enriiquec](https://www.linkedin.com/in/enriiquec)

Ofrezco servicios de calidad en **optimización y soluciones a problemáticas, procesos - operaciones logísticas y administrativas, de asistencia gerencial, estrategias y métodos corporativos** con los mayores estándares de éxito y orientados a resultados.

ASEGURANDO RESULTADOS EN:

91% eficiencia en KPI's y ROI. Mejorar percepción de clientes.
Reducción de costos y creación de valor. Generalizar procesos nuevos.
Implementar nuevos procesos y estrategias. Simplificar operaciones.
Desarrollo de habilidades en equipo.

EXPERIENCIA LABORAL

Coordinador de Área: Contabilidad y Finanzas | AIESEC Alumni Panamá *Penonomé, Panamá | Junio 2020 - Actualidad*

Presentar auditorías, reportes y declaraciones financieras a las respectivas entidades gubernamentales, diligencia en la publicación a terceros de los estados financieros y registros contables, tener el control de las finanzas y cuentas bancarias, ser tesorero.

Equipo de Soporte Regional para Programas Sociales

AIESEC Alumni Iberoamérica. *Penonomé, Panamá | Marzo 2021 - Junio 2021*
Ejecución y enlace al equipo de Programas, comunicación continua con los responsables de Programas y Proyectos de las NAAs de la región, identificar Programas - proyectos de corte social y empresarial, coaching y networking, sistematizar la información de Programas regulares e innovadores de Alumni por países y a nivel Global, colaborar con el área de comunicaciones en la generación de contenidos, participar activamente de las reuniones.

Coordinador Nacional de Preparación y Post-Experiencia para Voluntariados Globales Salientes | AIESEC en Panamá.

Penonomé, Panamá | Enero 2020 - Junio 2020

Creación de estrategias para mejorar la tasa de conversión en ventas, alinear ciclo de educación, implementación de estrategias nacionales, seguimientos de estados y procesos operativos, garantizar el cumplimiento de estándares de voluntariado, operador de redes sociales.

Gerente de Proyecto Local | AIESEC en Coclé, AIESEC en Panamá

Penonomé, Panamá | Octubre 2018 - Febrero 2020

Especialización en administración, servicio al cliente y consumidores, creación, implementación, planificación y organización de estrategias en ventas, coordinación de los procesos de legislación local, estrategias de ventas (DTU) y velar estratégicamente los recursos financieros, coaching y networking, velar por la calidad, satisfacción y entrega de la propuesta de valor, planear las operaciones y entrega de reportes, manejo de estudio de mercado y gestor de comunidad para Redes Sociales.

Coordinador Local para Gestión de Personas & RRHH

AIESEC en Coclé, AIESEC en Panamá. *Penonomé | Enero 2019 - Junio 2019*

Velar por el manejo de recurso humano, cumplir con entregables y procesos en las Políticas de Membresía, implementación de estándares de equipo, educación de la membresía, reclutamiento de personal, retención, productividad, fidelización y promoción de talento.

Coordinador Local para Voluntariados Globales Salientes

AIESEC en Coclé, AIESEC en Panamá. *Penonomé | Marzo 2019 - Junio 2019*

Planificación de Estrategias Locales para productividad en ventas y telemarketing, cumplir con estándares internacionales de intercambio, educación de la membresía, los procesos operativos nacional e internacional, estrategias y ventas de departamento a departamento (DTSdep) cooperaciones internacionales y seguimiento a los voluntarios del programa.

LOGROS EXITOSOS

98% Apliqué Programa Modelo RM - FM, creé y optimicé en un **84%** los libros contables - administrativos, creé y optimicé las políticas financieras, términos y Condiciones - Pagos y Facturaciones, Política de Reclamaciones, devoluciones y gastos, Reportes DGI, **entre otros.**

68% Desarrollé y optimicé el Programa Social Iberoamericano AIESEC Alumni Academy, desarrollé, creé y examiné **100%** el estudio de Mercado, ROADMap y plataformas de colaboración internacional AAAcademy; creación, optimización y publicación de contenido para plataforma AIESEC Life, **entre otros.**

Control y seguimiento de **+390 Aplicantes oGV**, mejoré un **73%** tasa de conversión, **78%** apliqué ciclo de educación, cumplí **100%** en implementar estándares de voluntariado internacional, creé y optimicé contenido e informes, **otros.**

Logré una mejora de **90%** de ACHIEVE en APD Plan, **94%** Team Standard Application, **75%** Finance Standard, realicé **42** LCMeeting, **48** EBMeeting, **30** Area Meeting, **94%** retención y fidelización de membresía, **93%** Productividad y ciclo educacional, inicio de sostenibilidad **nivel 2**, garanticé el ROI en un **79%**, logré un **93%** en ventas nuevas, **otros.**

Logré una mejora de **33%** en Team Standard Application, realicé **8** Area Meeting, mejoré un **67.8%** de retención y fidelización de membresía, **87%** de Productividad y ciclo educacional, garanticé el ROI en un **20%** en el área, rediseñé el sistema de reclutamiento y selección, **otros.**

Automaticé el proceso interno de aplicación, reduje a **CERO RIESGOS** el ROI del Área, estandaricé la guía de proceso para aplicación oGV, aumenté un **56%** e ventas nuevas, optimicé un **48%** en Aplicantes nuevos, **100%** rastreabilidad de APD nuevos, estandaricé **100%** la base de datos, **otros.**

Ayudante Académico Estudiantil | Universidad Tecnológica de Panamá, Centro Regional de Coclé
Penonomé, Panamá | Junio 2018 - Diciembre 2019

Transcripción de notas y otros documentos, elaboración de material didáctico, certificados y exámenes, brindar información a estudiantes y colaboradores, control de los documentos académicos recibidos o en trámite, apoyar a los docentes en vigilancia de exámenes, atender llamadas telefónicas, realizar y verificar inventario, y mantener control de libros, equipos, materiales y activos, realizar informes.

Asistente General | Restaurante El Viajero, vía Interamericana
Penonomé, Panamá | Enero 2017 - Junio 2018

Atención al cliente, manejo de almacenamiento y anaqueles, ayuda en la cocina, realizar trabajos de mantenimiento y limpieza del área, colaboración del equipo y empresa.

PRÁCTICA PROFESIONAL

Program First Gen Internship Bussines Development & PEPFluencers

PEPSICO | *Penonomé - Costa del Este, Panamá | Octubre 2020 - Abril 2021*

Crear, implementar y analizar estrategias nacionales, entrega de informes, desarrollo de proyectos internos canales DTS, OT y mayoreo, seguimiento de flota de pre - vendedores DTS, soporte comercial con análisis de datos, entrega de resultados para mejoramiento y registro de información.

LOGROS EXITOSOS

Prioricé las rutas de ingreso promedio para posicionarlas e rutas de alto ingreso; lanzamiento, control y seguimiento de encuesta masiva a más de **1294** colaboradores e rutas, **87%** de aplicación de estrategia de trazabilidad por ruta, **43.39%** de avance en la actualización de rutas por ingreso, **49.3%** e captura de base de datos.

EDUCACIÓN

Técnico en Logística y Transporte Multimodal | Universidad Tecnológica de Panamá, Centro Regional de Coclé

Penonomé - Panamá | 2016 - 2019 | Índice 2.54/3.00

Participación Académica | VI Simposio Logístico, con entidades y colaboradores del Ministerio de Economía y Finanzas, Autoridad del Canal de Panamá, Universidad de Panamá, UDELAS y ULAT, 2018.

Jornada de Iniciación Científica UTP | Junta Directiva de profesores, facultades y estudiantes 2019.

Licenciatura en Logística y Transporte Multimodal | Universidad Tecnológica de Panamá, Centro Regional de Coclé

Penonomé - Panamá | 2016 - Actual | Índice 2.57/3.00

Proyecto de investigación | Empresa Departamentalizada Casa Peter, 2019.

Gira Educativa | Grupo CALESA, 2019.

Conferencia Regional | Logística Interna de una Producción de TV por La Káscara, 2019

ESPECIALIDADES Y EXPERIENCIA COMPLEMENTARIA

- **RRHH: Gestión de talento y personas** | AIESEC en Coclé, AIESEC en Panamá | 2018 - 2020.
- **Ventas B2B, Call Center, Cross Selling y Downsell** | AIESEC en Panamá | 2018 - 2020.
- **Marketing y Estudio de Mercado, Telemercado y posicionamiento** | AIESEC en Panamá y Alumni Iberoamérica | 2019 - 2021.
- **Estudio de Planimetría Logística y Proyectos** | PEPSICO | 2020 - 2021.
- **Diagrama de Procesos, distribución y zonificación** | Universidad Tecnológica de Panamá y PEPSICO | 2017 - 2021.
- **Finanzas y contaduría** | AIESEC en Panamá y Alumni Panamá | 2019 - 2020 - 2021.
- **Trabajo voluntario y participación en ONG** | 2008 - 2021

IDIOMAS

Español: Competencia Profesional (buena escritura, redacción, ortografía, sintaxis, etc.)

Inglés: Redacción - Principiante
Lectura - Intermedio
Entendimiento técnico - Principiante/Intermedio.
Escucha - Principiante
Conversación - Principiante.

PROGRAMAS Y CONOCIMIENTOS

Paquetería MS Office (**Word, PowerPoint, Excel - Intermedia**)
Suite de Google (**Workspace**)
Gestión y Administración de Proyectos (Diseño e implementación)
FlexSIM - **Nivel intermedio**
CRM - Desing Thinking (**Básico - Intermedio**)
Microsoft Team, ZOOM, Google Meets
Microsoft VISIO - **Nivel intermedio**

HABILIDADES Y DESTREZAS

- Conocimiento y respeto de las normas
- Comunicación corporativa
- Resolución de problemas bajo presión
- Análisis, síntesis y crítica
- Resiliencia y orientación a resultados
- Proactivo y dinámico
- Creatividad y compromiso
- Liderazgo y sensibilidad organizacional
- Trabajo en Equipo
- Organización
- Habilidades Blandas
- Capacidad de Negociación
- Flexibilidad
- Calidad del Trabajo
- Capacidad de Convencimiento
- Iniciativa e innovación