

## SOBRE MÍ

Mi objetivo primordial es formar parte de un grupo de trabajo lider y exitoso donde pueda seguir formando mis actitudes. Del mismo modo desempeñarme en el cargo que me asignen de forma satisfactoria, demostrando mis conocimientos, talento acumulado hasta el momento

## HABILIDADES

MICROSOFT OFFICE (WORD, EXCEL, POWERPOINT, ACCESS)

SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS Y LINUX, MAC

REDES: CABLEADOS ESTRUCTURADOS, ADMINISTRACIÓN Y VIRTUALIZACIÓN DE REDES

PROCESOS OPERACIONALES: SEGUIR LAS MEJORES PRÁCTICAS DE SEGURIDAD, IMPACTOS AMBIENTALES, COMUNICACIÓN Y PROFESIONALISMO.

DIAGNOSTICAR, SOLUCIONAR Y DOCUMENTAR CORRECTAMENTE PROBLEMAS COMUNES DE SOFTWARE Y HARDWARE

## IDIOMAS

ESPAÑOL

INGLES

## REFERENCIAS

MARÍA RODRIGUEZ  
BANESCO  
T: 6256-7847

VICTOR SANTAMARÍA  
GLOBAL BANK  
T: 6747-8851

CARLOS CEDEÑO  
BANESCO  
T: 6683-4675

MARIO RAMIREZ  
BI BANK  
T: 6981-6981

## PERMISO DE CONDUCIR

Categoría del permiso de conducir  
A, C, E1

# JEAN MERCHANT

SISTEMAS INFORMÁTICOS

Vacamonte, La Floresta Casa A-26,  
Panama

6527-5100 / 251-1323

merchantj18@hotmail.com

## EXPERIENCIA LABORAL

**LUIS SANJUR**  
Panamá  
feb. 2011 - mar. 2011

### GW TECHNOLOGIES

Funciones principales:

Reparación de hardware  
Mantenimiento a las PC de escritorios y laptops.  
Instalación de programas tales como:  
Peachtree, office  
mantenimiento a impresoras.

**JESÚS ECHEVERRIA**  
Panamá  
mar. 2011 - ene. 2012

### EL MACHETAZO

Funciones principales:

Reparación de hardware  
Mantenimiento a PC de escritorios y laptops.  
Mantenimiento de puntos de ventas y cajas.  
Cableado estructurado.  
Instalación de software utilizado en la empresa.  
mantenimiento a impresoras.

**LUÍS OLIVA**  
Panamá  
ene. 2012 - abr. 2012

### GRUPO ADVISERS

Funciones principales:

Reparación de hardware  
Mantenimiento a PC de escritorios y laptops.  
Mantenimiento de puntos de ventas e impresoras matriciales y fiscales.  
Instalación de software utilizado en la empresa.  
mantenimiento a impresoras.

**ANELISSE RODRIGUEZ**  
Panamá  
abr. 2012 - sep. 2013

### BAC PANAMÁ

Funciones principales:

Reparación de hardware  
Mantenimiento a PC de escritorios y laptops de los usuarios ubicados en las sucursales a nivel nacional.  
Instalación de programas tales como:  
Siscard, Bmatic, office, Onbase.  
Revisión y configuración de kioscos para consultas de saldos, pin pad para ingreso de pin para tarjetas claves y visa  
mantenimiento preventivo a impresoras.

**VICTOR SANTAMARÍA**  
Panamá  
nov. 2013 - oct. 2016

### GLOBALBANK

Funciones principales:

Reparación de hardware  
Mantenimiento a PC de escritorios y laptops de los usuarios ubicados en las sucursales a nivel nacional.  
Instalación de programas:  
Siscard, office, falcon, AutoCad, IBS, Cobis, Itcm.  
mantenimiento preventivo a impresoras.  
Apoyo al area de programación con distintos proyectos en visual basic y C++

**DARWIN BONILLA**  
Panamá Pacífico  
oct. 2016 - may. 2017

### DELL PANAMÁ

Funciones principales:

Instalación y configuración de programas vía remota a usuarios de la compañía Boeing en Estados Unidos.

**YACLINA RODRIGUEZ**  
Obarrio  
sep. 2017 - ene. 2019

### BI BANK

Funciones principales:

Reparación de hardware  
Mantenimiento a PC de escritorios y laptops.  
Instalación de programas tales como:  
Siscard, office, Sistema de caja.  
mantenimiento preventivo a impresoras.  
Revisión de Ascensores.  
Revisión de Aires acondicionados.  
Configuración de paneles para funcionamiento de aires acondicionados.

**CARLOS CEDEÑO**  
Panamá  
oct. 2019 - feb. 2020

### GRUPO ORBE

Funciones principales:

Reparación de hardware  
Mantenimiento a PC de escritorios y laptops ubicadas en las sucursales a nivel nacional.  
Instalación de programas tales como:  
Onbase, Quantic, office, Siscard, T24, ICS.  
Configuración de switches y Routers  
mantenimiento preventivo a impresoras.  
Revisión de ATM' s junto al proveedor.  
Atención de primer nivel a los usuarios.

**YAMILETH PINEDA**  
Panamá  
mar. 2020 - Actualidad

### HOSPITAL DEL NIÑO

Funciones principales:

Reparación de hardware  
Mantenimiento a PC de escritorios y laptops.  
Instalación de programas tales como:  
Office, Sistema de citas, SIAF, Quantic, Seis.  
Cableado estructurado  
configuración de switches y routers  
mantenimiento preventivo a impresoras.

## CURSOS

INSTITUTO TECNOLÓGICO COMPUTACIONAL GLOBAL  
dic. 2010

● Curso de técnico en sistemas informáticos (200 horas)

INSTITUTO TECNOLÓGICO COMPUTACIONAL GLOBAL  
dic. 2010

● Curso redes y mantenimiento de computadoras (40 horas)

## EDUCACIÓN

PANASYSTEM 'S  
La Chorrera  
2010

● Título de Educación Secundaria

UAM  
Panamá

● LIC. INFORMÁTICA CON ÉNFASIS EN COMPUATCIÓN EMPRESARIAL  
(En Curso)