



MARIA CRISTINA ORTEGA

LAW STUDENT

CONTACT



Panama, Via
Argentina



maryortegadiaz@gmail.com



6597-7723



maria-cristina-ortega-diaz-
228042127

EDUCATION

Universidad de Panama -
Lic. Derecho y Ciencias
Políticas
Currently studying

Anticorrupcion - Universidad
Autonoma de Mexico
In process

Instituto Panamericano -
Bachiller en Comercio con
Enfasis en Turismo - 2011

REFERENCES

Hard Rock Hotel -
Maritza Diaz - 66283168
Alorica -
Danaik Dottin - 67489181
Lucero Golf -
Arasmith Salinas - 68750819
Sitel -
Dante Villarreal - 61305766
Special Olympics Panama
Nicole Morales - 69847628

JOB EXPERIENCE

Family Director- Special Olympics Panama

SEPTEMBER 6TH, 2019 - FEBRUARY 17TH, 2020

Increase the participation and commitment of families with the athletes. Lead the creation and feeding of a database of members that are part of the family network. Lead family leaders in different provinces to empower families and athletes

Customer Service Representative- Sitel

JULY, 2018 - SEPTEMBER 6TH, 2019

Customer service in two projects, Citizens Bank and Bestbuy

Front desk, sales, president and manager's assistant - Lucero Golf and Country Club

JANUARY, 2017 - MARCH 21ST, 2018

Assist the general manager and the president as well with their agenda, legal documents, itinerary, assistance in the sale of lots and rental of tree houses, Communication with Lucero residents in all their needs.

Supervisor- Alorica

MARCH, 2013- FEBRUARY, 2014

In charge of the different groups of customer service agents, teach them about the company's product when I had new agents on my team. Verify that they achieve their objectives and also the company's goals

General Coordinator - Hard Rock Hotel Panama

FEBRUARY, 2012 - MARCH, 2013

Responsible that all areas of the hotel meet their goals,, success on their performance, at the same time helping other sub coordinators to meet the goals on different events, made sure that customer service from all the areas where on a good level so Hard Rock can be the best hotel compared to other hotels at Panama



MARIA CRISTINA ORTEGA

ESTUDIANTE DE DERECHO

CONTACTO

-  Panama, Via Argentina
-  maryortegadiaz@gmail.com
-  6597-7723
-  maria-cristina-ortega-diaz-228042127

EDUCACION

Universidad de Panama -
Lic. Derecho y Ciencias
Políticas
En proceso

Anticorrupcion - Universidad
Autonoma de Mexico

Instituto Panamericano -
Bachiller en Comercio con
Enfasis en Turismo - 2011

REFERENCIA LABORAL

Hard Rock Hotel -
Maritza Diaz - 66283168
Alorica -
Danaik Dottin - 67489181
Lucero Golf -
Arasmith Salinas - 68750819
Sitel -
Dante Villarreal - 61305766
Olimpiadas Especiales Panama
Nicole Morales - 69847628

EXPERIENCIA LABORAL

Directora de Familia - Olimpiadas Especiales Panama

6 DE SEPTIEMBRE DEL 2019 - 17 DE FEBRERO DEL 2020

Incrementar la participación y compromiso de las familias con los deportistas. Liderar la creación y alimentación de una base de datos de miembros que forman parte de la red familiar. Liderar líderes familiares en diferentes provincias para empoderar a familias y atletas.

Representante de Servicio al Cliente - Sitel

JULIO, 2018 - 6 DE SEPTIEMBRE DEL 2019 - **AL PRESENTE**

Servicio al cliente en dos proyectos bilingües, Citizens Bank y Bestbuy.

Recepcion, ventas, asistente del gerente y CEO - Lucero Golf and Country Club

ENERO, 2017 - 21 DE MARZO DEL 2018

Asistir al gerente general y al presidente también con su agenda, documentos legales, itinerario, asistencia en la venta de lotes y alquiler de casas en los árboles, Comunicación con los residentes de Lucero en todas sus necesidades.

Supervisora - Alorica

MARZO 2013- FEBRERO, 2014

A cargo de los diferentes grupos de agentes de atención al cliente, enseñarles sobre el producto de la empresa cuando tenga nuevos agentes en mi equipo. Verificar que logren sus objetivos y también las metas de la empresa.

Coordinadora General - Hard Rock Hotel Panama

MARZO, 2012 - MARZO, 2013

Responsable de que todas las áreas del hotel cumplan con sus metas, éxito en su desempeño, al mismo tiempo ayudando a otros subcoordinadores a cumplir las metas en los diferentes eventos, se aseguró de que el servicio al cliente de todas las áreas estuviera en un buen nivel por lo que Hard Rock puede ser el mejor hotel comparado con otros hoteles en Panamá