

Karolay Zelén Castillo Vuelvas

Dirección: Panamá, Arraiján, urbanización Villas de Lagos Emperador, casa 272

Teléfono: 6405-3340 / 6090-5056

Correo: Karolaycastillo007@gmail.com



Perfil

- Cédula: 3-724-1733
- Fecha de Nacimiento: 27 de marzo de 1990.
- Lugar de Nacimiento: Colón, Panamá
- Nacionalidad: Panameña
- Estado Civil: Unida
- Dependien: 1



Educación

- **Segundo Siclo:** Instituto Rufo A. Garay
Bachiller en Comercio con Especialidad en Contabilidad
- **Universidad:** Facultad de Informatic
Lic. En Comercio electrónico



Cursos

- **Seminarios y Capacitaciones:**
LEF. Levantamiento de Encuesta Familiar. SINAPROC 2007
CSI: Comando de Incidentes, SINAPROC 2008
 - **Capacitación PPE-** Programa Padrino Empresario. MIDES, MUCEC
MIDES 2004: Desarrollo de Documentos, secretaria y Recepcionista.
MUCEC 2005: Ayudante de Pre- media y Maternidad.



Habilidades

- Búsqueda de clientes y Atención al cliente
- Planificación estratégica -Venta de productos y servicios
- Desarrollo de cuentas - Estrategias de retención



Experiencia

2021-10

Prestamas, Panamá

- *Oficial de Crédito financiero* - actualmente
Ventas, Tramite y asesoría de Préstamos Personales

2019-07 / 2021-07

Financiera Govimar, Panamá

- *Oficial de Crédito financiero*
Ventas, Tramite y asesoría de Préstamos Personales

2018-02 / 2018-06

Financiera El Sol, Panamá

- *Oficial de Crédito financiero*
Ventas, Tramite y asesoría de Préstamos Personales

2014-03 / 2015-09

Axa Assistance, Panamá

- **Agente de Auxilio Vial**
Agente Y atención al cliente de emergencias y Auxilios Viales (Call Center)

2012-01 / 2012-08

BAC Credomatic, Panamá

- *Oficial de Crédito financiero*
Ventas, Tramitación y Asesoría de Tarjetas de Crédito

2010-04 / 2010-11

Gea Panamá, Panamá

- *Agente de Auxilio Vial*
Agente y Atención al cliente de emergencias y Auxilios Viales (Call Center)



Referencias

- **Lilibeth Almanza**
6114- 9487
BAC Credomatic (Coordinadora de ventas)
- **Mariaelena Rodriguez**
6037-7347
Financiera Govimar (Encargada)
- **Argelis Guevara**
6855-4501
Financiera Govimar (Gerente)