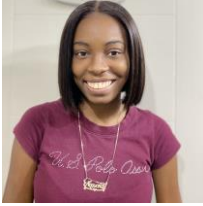


# Naguanda Vashon Miller Hanson



**Domicilio:** San José, Tibas.

**Edad:** 22 años.

**Teléfono:** 8731-3239

**Email:** nag601@hotmail.com

**Cedula N°:** 7 0266 0147

**Estado civil:** Soltera

---

Estoy disponible para brindar mis servicios de forma comprometida y profesional en una Organización, donde pueda desarrollar mis capacidades académicas donde haya oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional a largo plazo.

---

## HISTORIAL LABORAL

Dental Set up Technician, 3M Global Service Center Costa Rica S.R.L

Belén, Heredia | Julio 2020 – Actualidad

Encargada de diseñar alineadores o retenedores dentales según la prescripción enviada por el Dr.

Customer Service Associate Lv 2, Amazon Support Services Costa Rica S.R.L.

Lagunilla, Heredia | Junio 2018 – Noviembre 2018

- Documente, investigué y resolví problemas de servicio al cliente de manera eficaz y apropiada.
- Gestiones de forma efectiva un gran volumen un gran volumen de llamadas de clientes entrantes y salientes.
- Recopilé y comprobé la información del cliente necesaria para propósitos de seguimiento.
- Identifique los problemas crónicos del cliente mediante mantenimiento del registro de contactos del cliente.
- Solucioné y resolví las quejas del producto del cliente de forma empática y profesional.
- Preparé informes y mensajes para los clientes.

Digital Devices and Alexa Support Asocciate L2, Amazon Support Services Costa Rica S.R.L.

Lagunilla, Heredia | Noviembre 2018 – 2019

Encargada de brindar soporte técnico a clientes de Amazon.es para brindar asistencia y solucionar problemas de uso de dispositivos Echo dot (Amazon Alexa), Kindle y Fire stick tv.

## FORMACION

Título de Bachillerato - 2015

Colegio de Limón Diurno | Barrio Cerro Mocho, Puerto Limón, Limón, Costa Rica  
Bachiller en educación media

Estudiante actual de la carrera Administración con Énfasis en Recursos Humanos - 2020 - Actualidad  
Universidad Ulicori | Los Yoses, San José, Costa Rica

Tres cuatrimestres cursados

## APTITUDES Y CONOCIMIENTOS

- **Idiomas:**  
Español - Nativo  
Inglés – Nivel B2
- **Microsoft Office:**  
Excel  
Outlook  
Word  
Power Point