

CAROLAYN STEFANY ZAMORA PICHARDO

Las Cumbres, Alcalde Díaz, Calle Colón, Casa #973A

Teléfonos: 65344161 - 61702384

carolayn05fe@gmail.com

Objetivos

Poder superarme dentro y fuera de determinada empresa, educándome para ser una gran profesional y obtener logros adquiriendo habilidades para desempeñar mejor cualquier labor asignada a beneficio propio y de la empresa.

Cualificaciones

Integrante de un equipo comprometido con ofrecerle la satisfacción al cliente en resultados positivos y en los tiempos estipulados, Pro activa, organizada, responsable, sociable, creativa.

Datos Personales

Fecha de Nacimiento	5 de febrero de 1995
Cedula	8-889-2310
Nacionalidad	panameña
Estado Civil	Soltero
Tipo de Sangre	O +

Formación Académica

Universidad de Panamá

Cursando 2do semestre de Maestría en Economía
Monetaria y Bancaria
05 de abril de 2021- actualmente

Universidad de Panamá

Licenciatura en Finanzas y Banca
23 de noviembre de 2017

Instituto Profesional Técnico de Comercio Nicolás del Rosario

Bachiller en Comercio
2010- 2012

Instituto Rubiano

Certificado de Graduación de Básica General
2007-2009

Escuela Unión Panamericana

Certificado de Primaria

2000-2006

Informática

Nivel Intermedio Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Outlook)

Experiencia Laboral

Banistmo

28 de octubre de 2019 hasta el 28 de agosto de 2020

Departamento de Operaciones

Auxiliar I de Operaciones

- Proceso de Fallecidos Financomer
- Interés Preferencial Hipotecas (con Descuento directo y pago voluntarios, Jubilados) Mantenimientos, Notificación y Reclamos
- Proceso de Ex colaboradores (Mantenimientos y Notificación)
- Devolución de Saldo a Favor
- Cargo por Renovación (Notificación)
- Proceso de Jubilados
- Proceso de auto
- Manejo de sistemas informáticos bancarios: Flujo de Flujo, Saleslogix, clientes, Adapress, Harr

Banistmo

20 de junio de 2017 hasta el 26 de octubre de 2019

Departamento de Conciliación con los clientes

Auxiliar I de Gestora de Cobros

- Cobro de morosidades de las carteras, 1-60 días (préstamos personales, autos, hipotecas, tarjetas de crédito y Financomer).
- Análisis de cuentas bancarias.
- Manejo de sistemas informáticos bancarios: Kroner Panamá, Kroner Financomer, Master Data, Hogan, Carpetas compartidas, CRM, UAD, Siphone, Teck Recovery.

Referencias Personales

- Grethel Henry (Supervisora II de Conciliación con los clientes)
Cel. 6112-6679
- Hector Rodríguez (Asesor Comercial y de Servicios)
Cel. 6608-8528