

Jocelyn Flores

Agente de call center, Atención a clientes, Ejecutiva de ventas.

Apasionada por el trato al cliente, asesorías, ventas telefónicas y presenciales, buscando crecer en el ámbito laboral, adquirir experiencia y aportar al crecimiento de su empresa.

Email: jocycd1112@gmail.com

Dirección: Panamá, Panamá, Tocumen, Nueva Barriada.

Teléfono: +50761011847

Fecha de nacimiento: 11-12-1996

Nacionalidad: Panameña

Experiencia

Noviembre 2019 - Enero 2021

Ejecutivo de ventas

Scotiabank Panamá Panamá, sucursal El Dorado.

Gracias a este empleo pude adquirir experiencia como ejecutiva de atención a clientes en punto de venta, y agente de ventas telefónicas y presenciales, logrando el cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo consistentemente, brindando atención al cliente tanto telefónicamente, como por correo electrónico y cara a cara.

Enero 2017 - Abril 2017

Agente de call center

Gea Panamá Panamá, Panamá, Calle 52 y Elvira Mendez, Edificio Vallarino.

Esta oportunidad laboral me permitió conocer mis habilidades para tratar a los clientes, así como también me brindó la destreza de tratar con aquellos clientes más difíciles.

Educación

2015 - Diciembre 2021

Estudiante Ingeniería Industrial

Universidad Tecnológica de Panamá Panamá, provincia de Panamá.

Actualmente estudiante en horario nocturno, con mucho interés en crecer en el ámbito laboral.

2013 - 2015

Bachiller en Ciencias con énfasis en Informática

Colegio José Antonio Remón Cantera Panamá, Panamá

Idiomas

Inglés

Nivel intermedio.

Certificado avalado por el Meduca.

Habilidades

Trabajo en equipo

Atención al cliente

Ventas

Resolución de problemas

Referencias

Scotiabank Panamá

Licenciada de RRHH, Delis Espino, Teléfono: 297-5200

Gea Panamá

Licenciada Nixia Rivera, Teléfono: 205-0222