



## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿Cuales son los requisitos para solicitar un préstamo?

Los requisitos generales son:

- Identificación(Cédula, Pasaporte).
- Comprobante de ingresos (En caso de asalariados talonarios de pago).

### 2. ¿Cómo puedo solicitar un préstamo?

Para solicitar un préstamo solo debes llamarnos al 300-6700, podés visitar cualquiera de nuestras sucursales o bien por medio de nuestro sitio web.

### 3. ¿Necesito presentar un fiador para tramitar un préstamo?

No es necesario, pensamos en tu comodidad y creamos nuestras políticas con el fin de que puedas adquirir un préstamo sin necesitar un fiador.

### 4. ¿Cuál es la tasa de interés que utilizan?

Nuestras tasas de interés van desde el 44% al 52% anual y en dependencia del perfil del cliente.

### 5. ¿Si soy independiente puedo solicitar un préstamo?

Sí, tenemos un préstamo para independientes puede llamarnos al 300-6700 para obtener más información al respecto.

### 6. ¿Cuánto dura el trámite y cuándo me entregan el dinero?

Brindamos a nuestros clientes una preaprobación de su préstamo en tan sólo 20 minutos, el desembolso de dinero tiene una duración máxima de un 1 día siempre y cuando el préstamo cuente con toda la documentación requerida.

### 7. ¿En dónde puedo pagar mis letras?

Para tu comodidad puedes pagar tu letra en cualquiera de nuestras sucursales (Av. Perú, La Doña, La Chorrera, Penónome, Santiago y David), en tu Epago más cercano o bien por medio de transferencia electronica o en pago en ventanillas en nuestras cuentas en el banco General y LaFlse.

Si realiza el pago por medio de banco recuerda reportar tu pago al WhatsApp 6263-0576.

### 8. ¿Me cobran algún monto por cancelar antes del plazo de mi préstamo?

El préstamo puede ser cancelado en cualquier momento y no le cobramos ninguna penalización.

### 9. ¿Puedo pagar un monto mayor a la cuota?

Claro que sí, nuestra recomendación es que si puedes pagar más de tu letra estipulada hazlo, por que puedes abonar al capital, no realizamos ninguna penalización por realizar abonos extraordinarios.

### 10. ¿Debo de realizar un pago adelantado de seguro para adquirir un préstamo con Instacredit?

No, en Instacredit no realizamos ese tipo de prácticas, esto puede ser un fraude por tanto, te invitamos a tomar las medidas necesarias antes de solicitar un préstamo en una institución como ingresar a su sitio web y conocer más sobre esta.

Como lo haces con la nuestra.

### 11. ¿Qué pasa con la cuenta si me despiden del trabajo?

Dentro de las condiciones del préstamo incluimos un fondo por reubicación, este consiste en caso que lo despidan en el trabajo (solo aplica para asalariados con orden patronal o ficha de seguro social) te cubrimos el pago total de tres cuotas, aplicadas mes a mes.

### 12. ¿Cuánto tiempo tengo que tener de estar trabajando para aplicar a un préstamo?

Si eres asalariado debes de tener un mínimo de 6 meses, para más detalle visitar la sección de tipos de préstamos.

### 13. ¿Cuáles son los plazos de los préstamos?

Los plazos para préstamos personales van de 6 meses hasta 60 meses y para lo que son préstamos con Hipoteca sobre el vehículo van desde los 6 meses a 84 meses.

### 14. ¿Cuánto es el monto máximo que financian?

El monto máximo a financiar va de acuerdo al perfil del cliente y al tipo de préstamo.

Puedes cotizar tu préstamo sin nungun compromiso, con gusto te asesoramos y te indicamos que monto puedes obtener con nosotros.

### 15. ¿Necesito más plata, puedo aplicar a más?

Con Instacredit puedes contar siempre, tenemos refinanciamiento disponibles para nuestros clientes de manera rápida y con un estudio previo podemos indicarte cuanto podemos ofrecerte.

Puedes cotizar tu refinanciamiento en la sección **Refinancia tu préstamo**.

### 16. ¿Donde puedo solicitar un estado de cuenta?

Puede solicitarlo en cualquiera de nuestras sucursales solamente con presentar su cédula de identidad.

### 17. ¿A dónde puedo enviar mi curriculum vitae?

Si quieres formar parte de nuestro equipo de trabajo puede enviarlo a nuestro correo electrónico: [reclutamientoinstacreditpty@gmail.com](mailto:reclutamientoinstacreditpty@gmail.com)

### 18. ¿Quiero realizar una queja o sugerencia. Dónde pueden atenderme?

En Instacredit reconocemos que el servicio al cliente es uno de nuestros pilares fundamentales por tal razón tu opinión es muy importante para nosotros.

Puedes enviarnos tus sugerencias en la sección de **Contactenos**, o bien al correo [atencionalcliente@instacredit.com](mailto:atencionalcliente@instacredit.com).

### 19. ¿Tengo mal APC, ustedes la revisan?

Todos nuestros préstamos cuentan con un estudio previo y la aprobación de los mismos estan sujetos a nuestras políticas internas de otorgamiento de préstamos.

No dudes en llamarnos al 300-6700 para poder asesorarte.